



**CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JOAÇABA – SC**

EDITAL N.º 001/2024

**CADERNO DE PROVA
TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE INFORMÁTICA**

ASSINATURA DO CANDIDATO

Execução:





**CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JOAÇABA**

CADERNO DE PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS E CONHECIMENTO ESPECÍFICO

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE INFORMÁTICA

ORIENTAÇÕES GERAIS

PROVA: Língua Portuguesa | Matemática | Legislação | Conhecimentos Específicos

LEIA COM ATENÇÃO AS ORIENTAÇÕES ABAIXO:

- Deixe sobre a mesa apenas o documento de identificação com foto e a caneta esferográfica de tinta preta, feita de material transparente.
- Não é permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- Retire dos bolsos qualquer material ou objeto e coloque no envelope porta objetos cedido pelo fiscal. Lacre o envelope.
- Verifique se sua prova é para o cargo em que se inscreveu e se a mesma contém 30 questões, numeradas de 1 à 30. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão.
- Confira os seus dados pessoais e do cargo em seu Cartão Resposta. Assine apenas no campo Assinatura do Candidato.
- Para cada questão existe apenas uma resposta correta.
- A resposta correta deve ser marcada, preenchendo totalmente o círculo, conforme orientação no Cartão Resposta.
- As marcações duplas, rasuradas ou marcadas de forma diferente ao indicado no cartão resposta, ocasionarão a anulação da questão.
- A prova terá duração de 3 horas, incluso o tempo para o preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá se retirar do local de realização da prova após 2 (duas) horas a partir do início efetivo da prova, podendo levar consigo somente o rascunho do gabarito.
- Ao sair da sala, entregue o Cartão Resposta ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- Após decorridas 3 (três) horas de prova, o candidato poderá levar o CADERNO DE PROVA.
- Ao terminar a prova e sair da sala, retire-se imediatamente do local de aplicação.
- Não é permitido o uso do banheiro após o término da prova.

Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

Este texto serve de base para as questões 1, 2 e 3 desta prova.

“Nós aprendemos com os erros?”

Erro não é para ser punido, é para ser corrigido. O que deve ser punido é a negligência, a desatenção e o descuido. O erro faz parte do processo de acerto, da tentativa de inovação, da procura de construir algo melhor. Ninguém é imune ao erro. A frase clássica “errar é humano” não é uma justificativa, é uma explicação. Ela significa, entre outras coisas, que nós somos, sim, passíveis de errar, mas insisto: o erro não é para ser punido, é para ser corrigido. Corrige-se o erro de modo que quem errou faça direito da próxima vez.

Não haveria inovação na vida humana se o erro não tivesse o seu lugar. Aí se diria: “nós aprendemos com os erros?” Não, aprendemos com a correção dos erros. Se aprendêssemos com os erros, o melhor método pedagógico seria errar bastante, e há erros que são fatais, terminais. Na escola, com frequência colocavam no acerto um “C” pequenininho em azul no meu trabalho, e quando errava, não é que eles colocavam um “E” em vermelho, grandão, valorizando algo que deve ser corrigido, e não punido?

O físico Albert Einstein dizia algo que nos ajuda a refletir: “Tolo é aquele que faz as coisas sempre do mesmo jeito e espera resultados diferentes”. Algumas pessoas rejeitam o lugar do erro. Urge relativizar essa postura, e isso não é querer elogiar o erro, mas admiti-lo no dia a dia.

Texto de Mario Sergio Cortella, retirado do livro “Pensar bem nos faz bem – filosofia, religião, ciência e educação. Título original: Erro.

QUESTÃO 01

De acordo com as informações do texto, analise as proposições a seguir.

- I. O texto, em análise, é de autoria do físico Albert Einstein.
- II. A frase clássica “errar é humano” serve de justificativa para os erros cometidos pelos indivíduos.
- III. Segundo Cortella, não haveria inovação na vida humana se o erro não tivesse o seu lugar.
- IV. Em suma, a resposta ao título, segundo o autor, é que não aprendemos com os erros, mas sim com a correção deles.

Quais estão corretas?

- A) I, II, apenas.
- B) II, III, apenas.
- C) III, IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 02

Identifique a alternativa em que a sequência de palavras segue, respectivamente, esta ordem: **oxítone, paroxítone, proparoxítone.**

- A) nós – ninguém – clássica.
- B) há – negligência – passíveis.
- C) pedagógico – frequência- ninguém.
- D) Ninguém – frequência – clássica.

QUESTÃO 03

“Na escola, com frequência colocavam no acerto um “C” pequenininho em azul no meu trabalho, e quando errava, não é que eles colocavam um “E” em vermelho, grandão, valorizando algo que deve ser corrigido, e não punido?”

Ao se considerar o excerto citado, analise as palavras (ou termos) nas alternativas, sob o viés morfológico e semântico, identificando a que esteja com a classificação correta, na íntegra.

- A) O termo “no meu trabalho” exerce a função de adjunto adverbial de lugar.
- B) Os verbos “colocavam” e “errava” estão conjugados no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.
- C) A palavra escola está precedida de preposição, “na escola”, por isso, exerce a função de objeto indireto.
- D) As palavras “pequenininho” e “grandão” são respectivamente substantivos flexionados no diminutivo e no aumentativo.

QUESTÃO 04

Observe os períodos a seguir, quanto à concordância verbal e nominal e identifique o único que respeita os preceitos de norma culta.

- A) Não poderiam haver acertos, se não houvessem erros.
- B) Não poderia haver acertos, se não houvesse erros.
- C) Não poderia haverem acertos, se não haveriam erros.
- D) Não poderia existir acertos, se não existisse erros.

QUESTÃO 05

Analise os períodos a seguir e identifique quais estão de acordo com os preceitos gramaticais da Língua Portuguesa do Brasil, no que se refere ao uso de próclise, mesóclise e ênclise.

- I. Hoje, pode-se corrigir o erro de ontem.
- II. Dever-se-ia evitar erros, quando já se sabe como os corrigir.
- III. Deveria -se evitar erros, quando já sabe-se como corrigi-los.
- IV. Se deveria evitar erros, quando já se sabe como os corrigi-los.

Quais estão corretas?

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a I e II.
- C) Apenas a II e III.
- D) Apenas a I, III e IV.

MATEMÁTICA**QUESTÃO 06**

Entender os conceitos de múltiplos e divisores é fundamental para explorar as relações entre os números e facilitar diversos cálculos matemáticos. Os múltiplos de um número são os resultados da multiplicação desse número por outros inteiros, enquanto os divisores são os números pelos quais um número pode ser dividido de forma exata.

Acerca do tema múltiplos e divisores, avalie as afirmações a seguir.

- I. Todo número par é múltiplo de 2.

- II. O número 1 é o único divisor de todos os números naturais.
- III. Um número é divisível por 9 se a soma de seus algarismos for divisível por 9.

É correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
 B) I e II, apenas.
 C) II e III, apenas.
 D) I, II e III.

QUESTÃO 07

Um professor de matemática está explicando o conceito de progressão aritmética (PA) para seus alunos. Ele apresenta uma sequência numérica onde o primeiro termo (a_1) é 3 e a razão (r) é 4.

Qual é o quinto termo (a_5) dessa sequência?

- A) 15.
 B) 19.
 C) 23.
 D) 27.

QUESTÃO 08

A tabela a seguir apresenta o desempenho de quatro alunos em duas disciplinas, Matemática e Português, ao longo do trimestre.

Aluno	Matemática (em pontos)	Português (em pontos)
A	85	78
B	90	85
C	82	92
D	93	80

Com base na tabela, o aluno que teve a maior média de desempenho entre as duas disciplinas foi

- A) o aluno A.
 B) o aluno B.
 C) o aluno C.
 D) o aluno D.

QUESTÃO 09

Um físico está estudando o movimento de um objeto lançado verticalmente para cima, com uma velocidade inicial conhecida. Ele sabe que a altura do objeto em relação ao solo pode ser modelada por uma equação do segundo grau, que descreve a altura em função do tempo.

A equação que modela a altura h do objeto em função do tempo t é dada por $h(t) = -5t^2 + 20t + 10$, onde $h(t)$ está em metros e t está em segundos.

Considerando a equação do segundo grau apresentada, o tempo em que o objeto atinge a altura máxima é

- A) 2 segundos.
 B) 3 segundos.
 C) 4 segundos.
 D) 5 segundos.

QUESTÃO 10

Um agricultor está planejando irrigar suas plantações durante a estação seca para garantir uma colheita saudável. No entanto, ele precisa controlar o consumo

de água para evitar desperdícios e garantir que suas reservas durem até o final da estação, visto que, durante a estação seca, não há reabastecimento de água no reservatório.

O agricultor tem um reservatório de água com capacidade para armazenar até 5000 litros. Ele sabe que suas plantações requerem pelo menos 100 litros de água por dia durante a estação seca para se manterem saudáveis e produtivas.

Considerando as informações fornecidas, qual é a inequação que representa corretamente a quantidade de dias d que o agricultor pode irrigar suas plantações sem exceder a capacidade de armazenamento do reservatório durante a estação seca?

- A) $100d \leq 5000$.
 B) $100d < 5000$.
 C) $100d \geq 5000$.
 D) $100d > 5000$.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

Segundo Lei Orgânica do Município de Joaçaba, compete ao Município instituir alguns tributos, entre os quais está previsto o

- A) Imposto sobre Veículos Automotores (IPVA).
 B) Imposto sobre Causa Mortis e Doação (ITCMD).
 C) Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI).
 D) Imposto sobre a Transmissão "inter vivos", a qualquer título, por ato oneroso (ITBI).

QUESTÃO 12

No Plano de Cargos e Salários do Município de Joaçaba foram previstas as seguintes formas de progressão do Servidor na Carreira:

- A) progressão horizontal, progressão por titulação, adicional por produtividade, adicional por tempo de serviço, adicional por triênio.
 B) progressão horizontal, progressão por titulação, adicional por tempo de serviço, adicional por triênio.
 C) progressão horizontal, progressão por titulação, adicional por produtividade, adicional por triênio.
 D) progressão horizontal, adicional por assessoramento efetivo, adicional por tempo de serviço, adicional por triênio.

QUESTÃO 13

Segundo o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Joaçaba, o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando, por junta médica oficial, forem declarados insubsistentes os motivos da aposentadoria, trata-se de

- A) Reversão.
 B) Realocação.
 C) Readaptação.
 D) Reintegração.

QUESTÃO 14

Segundo o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Joaçaba, o servidor estável só perderá o

cargo

- A) em virtude de sentença judicial transitada em julgado, ou mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa, apenas.
- B) em virtude de sentença judicial transitada em julgado; mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa; mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma desta Lei Complementar, assegurada ampla defesa.
- C) em virtude de sentença judicial, mesmo não transitada em julgado; mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa; mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma desta Lei Complementar, assegurada ampla defesa.
- D) em virtude de sentença judicial transitada em julgado; mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa; mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma desta Lei Complementar, assegurada ampla defesa; por necessidade orçamentária definida pelo Prefeito Municipal.

QUESTÃO 15

Segundo a Constituição Federal, proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas é de competência

- A) exclusiva da União.
- B) comum apenas para Estados e Municípios.
- C) comum apenas para União e Estados.
- D) comum da União, Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 16**

Um funcionário tem dificuldade em abrir um arquivo chamado “Documento1.xlsx,” em seu computador. Qual é o aplicativo ideal para abrir esse tipo de documento?

- A) Adobe Reader.
- B) Bloco de Notas.
- C) Excel.
- D) Firefox.

QUESTÃO 17

Dentre os componentes essenciais para o funcionamento de um computador, qual das alternativas a seguir descreve uma unidade de disco rígido (HD) e sua função em um computador?

- A) Um dispositivo de armazenamento permanente utilizado para armazenar dados e programas do sistema operacional e do usuário.
- B) Um dispositivo de hardware utilizado para conectar computadores em rede.
- C) Uma unidade de processamento responsável por executar operações aritméticas e lógicas.
- D) Um conjunto de regras e diretrizes para proteger os dados e sistemas de uma organização contra ameaças cibernéticas.

QUESTÃO 18

Dentre as diversas ferramentas de navegação na internet, a mais utilizada é o navegador de internet (browser). Quais das opções indicadas a seguir descreve a função de um browser?

- A) É um software utilizado para editar documentos de texto on-line.
- B) É um software projetado para acessar e visualizar páginas da web.
- C) É um dispositivo de hardware utilizado para conectar computadores em rede.
- D) É um sistema operacional utilizado em servidores de rede.

QUESTÃO 19

Quando uma rede corporativa se torna muito grande, é inviável a configuração manual de alguns atributos. Qual dos protocolos indicados a seguir é usado, principalmente para atribuição automática de endereços IP, em uma rede?

- A) TCP (Transmission Control Protocol).
- B) ARP (Address Resolution Protocol).
- C) DNS (Domain Name System).
- D) DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

QUESTÃO 20

Qual das alternativas indicadas a seguir descreve uma memória RAM (Random Access Memory)?

- A) Uma memória não volátil utilizada para armazenar informações de configuração do BIOS.
- B) Uma unidade de armazenamento de dados utilizada para acesso aleatório em discos rígidos.
- C) Uma memória de acesso aleatório utilizada para armazenar temporariamente dados e instruções do sistema operacional e aplicativos em execução.
- D) Uma unidade de processamento central aleatório responsável por executar operações aritméticas e lógicas.

QUESTÃO 21

Em um computador há informações transitando por diversos dispositivos conectados.

Qual das alternativas a seguir define uma interface SATA (Serial ATA)?

- A) Um padrão de interface de comunicação utilizado para conectar dispositivos de armazenamento, como discos rígidos e unidades de estado sólido, à placa-mãe do computador.
- B) Um conjunto de regras e diretrizes para proteger os dados e sistemas de um disco rígido contra ameaças cibernéticas.
- C) Um tipo de interface para memória RAM, utilizada para armazenar temporariamente dados do sistema operacional.
- D) Uma tecnologia de armazenamento de dados utilizada em discos rígidos.

QUESTÃO 22

Ao realizar a instalação de uma impressora em seu computador, um funcionário não conseguiu imprimir o documento. O técnico de informática verificou que necessitava da instalação do driver.

Qual é a função do driver em um sistema operacional de um computador?

- A) Armazenar os documentos do usuário na fila de impressão.
- B) Gerenciar a comunicação entre o computador e dispositivos periféricos.
- C) Fornecer uma interface para interação com o computador.
- D) Executar tarefas de processamento de dados.

QUESTÃO 23

Quando há um troca de informações entre dois computadores em rede com arquitetura cliente-servidor, obrigatoriamente um deles terá o papel de cliente e o outro de servidor. Qual é o papel do cliente nesse cenário?

- A) Distribuir equitativamente recursos de hardware entre todos os dispositivos.
- B) Desempenhar funções de controle e processamento centralizados.
- C) Estabelecer conexões diretas entre os computadores.
- D) Solicitar recursos, dados ou serviços específicos.

QUESTÃO 24

Qual é a função principal do Gerenciador de Tarefas do Windows e como ele pode ser útil para os usuários do sistema operacional?

- A) Permite visualizar e gerenciar todos os programas em execução, processos do sistema, uso de recursos do computador e serviços em tempo real.
- B) Ele é usado para configurar as tarefas agendadas do sistema, como backups automáticos e atualizações de software.
- C) É responsável por monitorar a conexão de rede e gerenciar a largura de banda disponível para os aplicativos em uso.
- D) Ele fornece acesso rápido a arquivos e pastas frequentemente utilizados, agilizando o acesso às tarefas.

QUESTÃO 25

Qual é a função principal de um gateway em uma rede de computadores?

- A) Controlar o acesso à rede.
- B) Conectar dispositivos sem fio.
- C) Segmentar uma rede em várias sub-redes.
- D) Encaminhar pacotes entre redes distintas.

QUESTÃO 26

Um software de antivírus é utilizado para proteção do ambiente computacional de ameaças externas, como malwares.

Qual das alternativas indicadas não é um tipo comum

de malware?

- A) Worm.
- B) Spyware.
- C) Firewall.
- D) Malware.

QUESTÃO 27

Um barramento pode ser interpretado como uma via de comunicação entre diversos componentes de um computador.

Qual das alternativas contém apenas itens considerados barramentos?

- A) USB, PCIe, Ethernet.
- B) SATA, SSD, PCIe.
- C) SCSI, HDMI, AGP.
- D) VGA, HDMI, DVI.

QUESTÃO 28

O que é um chipset em um computador e qual é sua finalidade?

- A) Uma unidade de processamento central responsável por executar operações aritméticas e lógicas.
- B) Um tipo de memória responsável por armazenar temporariamente dados dos periféricos.
- C) Uma tecnologia de armazenamento de dados responsável por controlar discos rígidos.
- D) Um conjunto de circuitos integrados responsáveis por controlar e coordenar o fluxo de dados entre o processador, memória, dispositivos de armazenamento e periféricos conectados ao computador.

QUESTÃO 29

Qual das alternativas descreve um sistema de arquivos e a sua principal função?

- A) É um software utilizado para proteger o sistema contra vírus.
- B) É uma estrutura utilizada para organizar e gerenciar os dados armazenados em um dispositivo de armazenamento.
- C) É um sistema de hardware utilizado para conectar computadores e transferir arquivos.
- D) Um sistema de arquivos é um protocolo de comunicação utilizado para transferência de arquivos.

QUESTÃO 30

Ao ligar o seu computador, um funcionário consegue visualizar em sua tela a seguinte mensagem: "**BootDevice Not Found**".

Qual das alternativas descreve corretamente o significado dessa mensagem?

- A) Nenhum sistema operacional foi carregado em memória. Indica problema com o HD ou com o Sistema Operacional.
- B) Não foi possível identificar nenhuma memória RAM (boot). Indica problema com o pente de memória ou com a placa-mãe.
- C) Não foi possível identificar dispositivos de vídeo. Indica problemas com monitor ou placa de vídeo.

- D) Não foi possível identificar nenhum HD. Indica problema de processamento.