



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JOAÇABA
EDITAL Nº 01/2011
CADERNO DE PROVAS
CARGO: TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

CANDIDATO:

RG:

01. Somente abra este caderno após ler todas as instruções.
02. Confira seus dados de identificação (Nome, RG e Cargo Pretendido) e assine o cartão resposta, bem como o caderno de prova.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 30 (trinta) questões. Se não estiver completo, ou apresentar falhas, peça para substituí-lo, antes de responder qualquer questão da prova.
04. Todas as questões da prova são de múltipla escolha, devendo ser assinalada apenas uma das alternativas, conforme solicitado em cada caso. Se houver necessidade de rascunho, utilize o próprio caderno de respostas.
05. Assinale a resposta de cada questão neste caderno, transferindo o resultado para o CARTÃO-RESPOSTA.
06. A prova será corrigida pelo CARTÃO-RESPOSTA; este não pode apresentar rasuras, ou mais de uma alternativa assinalada em cada questão.
07. No CARTÃO-RESPOSTA, com caneta azul ou preta, responda cada questão, assinalando a alternativa escolhida. Deverá preencher a “bolinha” indicada para a resposta.
08. Não risque, não amasse, não dobre, não suje o CARTÃO-RESPOSTA, pois é insubstituível.
09. Os fiscais não estarão autorizados a emitir opinião, nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, exclusivamente, ao candidato interpretar e decidir.
10. O Caderno de Provas deverá permanecer com o fiscal, pois a prova e o gabarito estarão disponíveis no dia 12/12, na página da Prefeitura Municipal de Joaçaba. O candidato que não entregar o caderno de prova estará automaticamente excluído do concurso.
11. O candidato é responsável pelas suas atitudes, qualquer comportamento inadequado, reportado pelo fiscal, incorrerá na eliminação do concurso.
12. Ao final da prova, os dois últimos candidatos deverão entregar as provas simultaneamente e assinar a ata juntamente com os fiscais.

PARTE 01 – LÍNGUA PORTUGUESA

01. Assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas:

- I) Estamos chegando. São Paulo fica _____ apenas 50 quilômetros daqui.
- II) O governo federal vai realizar o _____ da população em 1996.
- III) No início do século, muitos italianos _____ para o Brasil.
- IV) João é muito _____ educado.

- (A) à - censo - emigraram - mau
- (B) à - senso - imigraram - mau
- (C) a - senso - emigraram - mal
- (D) a - censo - imigraram - mal

02. Assinale a sequência de palavras acentuadas pela mesma regra gramatical:

- (A) Cenário, circunstância, hífen, águia.
- (B) Está, já, café, jacá.
- (C) Seminário, águia, referência, série.
- (D) Eletrônica, gênero, bônus, ônibus.

03. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas da frase apresentada.

Para poder aceitar suas desculpas, afaste sombra de orgulho que ainda noto no rosto.

- (A) eu - essa - lhe
- (B) mim - essa - te
- (C) eu - esta - te
- (D) mim - esta - lhe

04. Assinale o trecho que apresenta correção ortográfica, gramatical e sintática:

- (A) A cidade na virada da década de 1890 ganha as primeiras marcas do progresso, impressas pelo prefeito. Vapores singram às águas. Surge a iluminação a gás. Conclui-se, com base nestas informações, que o desenvolvimento teve início nessa década.
- (B) A cidade, na virada da década de 1890, ganha as primeiras marcas do progresso, impressas pelo prefeito. Vapores singram as águas. Surge a iluminação a gás. Conclui-se, com base nestas informações, que o desenvolvimento teve início nessa década.
- (C) A cidade, na virada da década de 1890, ganha as primeiras marcas do progresso, impressas pelo prefeito. Vapores singram as águas. Surje a iluminação a gaz. Conclue-se, com base nestas informações que o desenvolvimento teve início nesta década.
- (D) A cidade, na virada da década de 1890, ganham as primeiras marcas do progresso, impressas pelo prefeito. Vapores singram as águas. Surgem a iluminação a gás. Conclui-se, com base nessas afirmações, que o desenvolvimento teve início nessa década.

05. Observe a figura:



Fonte: QUINO. Mafalda. São Paulo: Martins Fontes, 1990. V.3, p.14-5.

Observando a tira, pode-se saber que a menina:

- (A) adora sopa.
- (B) realmente é uma velhinha.
- (C) não gosta de sopa.
- (D) está sem fome.

PARTE 02 – MATEMÁTICA

06 - O Estado X apresentou 730.000 matrículas na 1ª série, no início do ano de 2010, e 686.200 no fim do ano. O Estado Y apresentou, respectivamente, 440.000 e 418.000 matrículas. Qual o Estado que apresentou maior evasão escolar e qual foi o percentual de evasão?

- (A) Estado X com evasão de 4%.
- (B) Estado X com evasão de 6 %.
- (C) Estado Y com evasão de 5%.
- (D) Estado Y com evasão de 22%.

07 - Seis atletas disputam uma corrida em que não pode haver empate. Quantos são os resultados possíveis?

- (A) 60
- (B) 120
- (C) 720
- (D) 6

08 - Qual é o valor do primeiro termo da progressão aritmética (P. A.) em que o décimo termo é igual a 51 e a razão é igual a 5?

- (A) 2
- (B) 4
- (C) 7
- (D) 6

09 - A hipotenusa de um triângulo retângulo mede 45 cm e um dos catetos mede 36 cm. Qual o perímetro desse triângulo retângulo?

- (A) 108 cm
- (B) 90 cm
- (C) 607,5 cm
- (D) 125 cm

10 - Um atleta faz preparo físico 3 vezes por semana, correndo, cada vez, 30 voltas completas ao redor de uma pista circular de 40 m de raio. Quantos metros ele corre em uma semana? Usar $\pi = 3,14$.

- (A) 251,2 m
- (B) 7536 m
- (C) 8370 m
- (D) 22608 m

PARTE 03: CONHECIMENTOS GERAIS

11 – Recentemente, o Estado do Pará realizou plebiscito a respeito do possível desmembramento do território, o que acarretaria na criação de dois novos estados. Evidente que esta posição tem seus defensores e críticos. Os novos estados a serem criados seriam conhecidos pelo nome de:

- (A) Carijós e Tucuruí.
- (B) Tocantins e Badajós.
- (C) Carajás e Tapajós.
- (D) Marabá e Ponta Porã.

12 – As questões relacionadas ao meio ambiente há muito tempo ocupam destacado lugar nos debates em todo o mundo. No Brasil não é diferente, principalmente quando se projeta a construção de usinas hidrelétricas, devido ao seu impacto ambiental e pela vasta possibilidade que as condições naturais do país oferecem para sua instalação. Neste ano, houve uma grande discussão em torno da construção da usina de:

- (A) Marimbondo, no estado de Tocantins.
- (B) Jorge Lacerda, no Maranhão.
- (C) Belo Monte, no Pará.
- (D) Salto do Ibiti, em Mato Grosso.

13 – O Brasil se redemocratizou totalmente em termos de eleições presidenciais na sua história recente em 1989, quando ocorreu a eleição direta para presidente. Depois disso, tivemos eleições presidenciais em 1994, 1998, 2002, 2006 e 2010. Os presidentes eleitos nestas eleições são pela ordem, os seguintes:

- (A) Fernando Collor de Mello, Fernando Henrique Cardoso, Fernando Henrique Cardoso, Luis Inácio Lula da Silva, Luis Inácio Lula da Silva, Dilma Vana Rousseff.
- (B) Fernando Collor de Mello, Itamar Augusto Cautiero Franco, Fernando Henrique Cardoso, Luis Inácio Lula da Silva, Luis Inácio Lula da Silva, Dilma Vana Rousseff.
- (C) Itamar Augusto Cautiero Franco, Fernando Collor de Mello, Fernando Henrique Cardoso, Luis Inácio Lula da Silva, Luis Inácio Lula da Silva, Dilma Vana Rousseff.
- (D) Fernando Collor de Mello, Fernando Henrique Cardoso, Luis Inácio Lula da Silva, Fernando Henrique Cardoso, Luis Inácio Lula da Silva, Dilma Vana Rousseff.

14 – As frequentes oscilações da economia mundial, ficaram ainda muito mais evidentes após o ano de 2008, em função da crise econômica global, capitaneada pela especulação imobiliária

norte-americana. Isto fez com que no Brasil, se considerasse ainda mais importante o controle inflacionário, e conseqüentemente, a fixação dos percentuais de juros pelo Banco Central. Além do evidente componente econômico, este índice é também usado politicamente. Estamos nos referindo à SELIC, cujo nome por extenso significa:

- (A) Sistema Estatal de Licenciamento Correção Monetária
- (B) Sistema Elaborador Índice Cambial
- (C) Sistema Especial de Liquidação e Custódia
- (D) Sistema Especial de Liquidez e Controle Cambial

15 – Em 2010, o cinema nacional teve uma marca ultrapassada. O filme em questão ultrapassou o recorde de “Dona Flor e seus dois maridos”, que obteve mais de 10 milhões e 700 mil audiências. Estamos falando do filme:

- (A) Carandiru
- (B) O homem que copiava
- (C) Tropa de elite 2
- (D) Se eu fosse você 2

16 – A morte de Steve Jobs, idealizador da Apple, decorrente de um câncer do pâncreas, suscitou uma série de discussões a respeito da introdução da tecnologia da vida moderna. O trabalho de Jobs legou ao mundo a utilização de vários equipamentos, EXCETO:

- (A) iPhone
- (B) iPad
- (C) iPod
- (D) iBagger

17 – A proteção ao meio ambiente acontece também por meio de demarcação de áreas de Preservação Ambiental. Levando-se em conta o tipo de área e o objetivo, de acordo com as leis ambientais brasileiras, NÃO é correto afirmar:

- (A) Áreas denominadas reservas biológicas, só podem ser acessadas para pesquisa e educação ambiental;
- (B) Áreas denominadas monumento natural, só podem ser acessadas para manejo e regulamentação;
- (C) Áreas denominadas parques nacionais são abertas ao público, para lazer, educação e pesquisas.
- (D) Áreas denominadas estações ecológicas só podem ter acesso por autorização.

18 – O período do governo militar na história recente do Brasil teve um dos seus momentos de grande repercussão em 1975, devido a um fato ocorrido em uma cela do DOI-CODI. O assassinato de um jornalista, que as autoridades apontaram como suicídio, provocou manifestações populares, inclusive com membros de várias Igrejas. O jornalista assassinado era:

- (A) Rubens Paiva
- (B) Vladimir Herzog

- (C) Carlos Lamarca
- (D) Carlos Lacerda

19 – Durante os anos 80 e 90 do século passado, houve a implantação de uma série de planos e pacotes econômicos, que visavam sobretudo conter a inflação. Vários deles promoveram a adoção de novas moedas. Entre 1986 e 1994 foram seis planos, cuja sequência cronológica correta é:

- (A) Plano Bresser, Plano Cruzado, Plano Cruzado II, Plano Real, Plano Verão e Plano Collor.
- (B) Plano Cruzado, Plano Cruzado II, Plano Bresser, Plano Verão, Plano Collor e Plano Real.
- (C) Plano Real, Plano Bresser, Plano Cruzado, Plano Cruzado II, Plano Verão e Plano Collor.
- (D) Plano Bresser, Plano Cruzado, Plano Cruzado II, Plano Collor, Plano Real e Plano Verão.

20 – Nos dois últimos anos, uma série de distúrbios políticos teve lugar no Oriente. Estes fatos acabaram provocando mudanças significativas em vários países. Inclusive, chegando mesmo a retirar do poder governantes de três países: Tunísia, Egito e Líbia. Em outros países, as consequências não foram de tanto peso, mas em Jordânia, Bahrein, Iêmen e Síria, provocaram a necessidade do Estado se posicionar, seja através de políticas de harmonização (em alguns casos, tentativas) ou repressão até mesmo violenta. Este fenômeno ficou conhecido como:

- (A) Retomada
- (B) Primavera Árabe
- (C) Movimento dos Seis
- (D) Revolta do Califado

PARTE 04: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 – As organizações contemporâneas atuam em um contexto amplo e dinâmico. Decorrente disso, as funções dos indivíduos têm ultrapassado a capacidade técnica e enfatizado uma dimensão social de trabalho, ou seja, não basta apenas saber fazer o trabalho do qual se é responsável, deve-se também saber conviver e lidar com os demais componentes da organização. Assim sendo, as empresas obterão vantagens em termos de aprendizagem organizacional a partir do momento que:

- a) os indivíduos que a compõe interagirem de forma eficiente primando pela formação de grupos que dialogam constantemente, compartilham conhecimento das funções específicas e lidam de forma construtiva com os conflitos.
- b) os indivíduos estiverem trabalhando sob rígido controle de superiores imediatos capazes de comandar a organização do trabalho coletivo e cotidiano.
- c) os indivíduos especializarem-se ao máximo em sua função garantindo a execução plena de suas atividades mantendo focado o trabalho.
- d) os grupos formados internamente tiverem interesses similares tanto na dimensão formal (de trabalho) quanto na dimensão informal (de aspectos pessoais).

22 – A diversidade de características pessoais, formação técnica e experiências profissionais faz do ambiente de trabalho um local de diversidade. Neste contexto cabe a todas as pessoas da organização um esforço no sentido de tornar a comunicação eficiente. Para tanto, é recomendável que o profissional de suporte administrativo saiba:

- I – Ouvir atentamente e só dar retorno (feedback) quando houver problemas.
- II – Manter os pares informados com relação à resultados alcançados, novidades e melhorias no ambiente de trabalho.

III – Transmitir informações e conhecimento de forma a ser compreendido por qualquer interlocutor e em qualquer ambiente.

IV – Desenvolver apresentações detalhadas que esgotem os assuntos em pauta.

V – Utilizar as ferramentas de comunicação da empresa para agilizar contatos pessoais e profissionais.

- a) As alternativas I e IV estão corretas.
- b) As alternativas II, III e V estão corretas.
- c) As alternativas II e III estão corretas.
- d) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.

23 – As comunicações formais (cartas, memorandos, convites etc.) devem ser feitas seguindo padrões de escrita especialmente no que tange o tratamento das personalidades às quais se submetem correspondências. Suponha a redação de uma carta formal para um Prefeito. Qual o pronome de tratamento adequado para se referir a ele e como pode ser abreviado?

- a) Vossa Senhoria e V.Sa.
- b) Vossa Excelência e V.Exa.
- c) Vossa Excelência sem possibilidade de abreviação.
- d) Vossa Senhoria sem possibilidade de abreviação.

24 – Ao conjunto de práticas de registro e controle do patrimônio e dos fatos administrativos e econômicos das organizações dá-se o nome de contabilidade. Além disso, a contabilidade ainda possui outras funções. Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Servir como elemento de prova em juízo ou tribunal (função documental).
- b) Garantir a execução de projetos futuros da organização baseados em informações atuais (função de planejamento).
- c) Fornecer elementos para que os envolvidos possam examinar as contas e aprová-las ou não (função de direção).
- d) Demonstrar ao fisco o cumprimento da legislação tributária (função fiscal).

25 – O pacote de aplicativos para computador chamado Microsoft Office é atualizado sistematicamente com novidades em termos de ferramentas que agilizam e automatizam os processos administrativos cotidianos. Entre as ferramentas disponíveis nas versões mais recentes do Microsoft Word está a ferramenta de elaboração de Correspondências (Mala Direta) em lote. No geral, o processo de elaboração de uma mala direta para uma série de destinatários via Microsoft Word é bastante simples. Avalie as fases do processo e indique a alternativa que estabelece o ordenamento correto de execução de uma mala direta.

I - Visualização prévia da mala direta no texto final já com dados dos destinatários.

II - Efetivação da mesclagem e impressão.

III - Definição (pode ser por digitação ou conexão à um banco de dados) dos destinatários e suas informações.

IV - Redação final da carta na qual o texto estático irá se unir às informações relativas de cada destinatário.

V - Definir o tipo de documento a ser feito. Se será uma carta, um e-mail, um envelope ou uma série de etiquetas.

VI - Selecionar o documento a ser utilizado como base para confecção da mala direta. Neste documento estará o texto padrão que será mesclado às informações dos destinatários.

- a) V, II, III, VI, I, IV.
- b) III, V, VI, IV, II e I.
- c) V, VI, III, IV, I e II.
- d) V, VI, I, III, IV e II.

26 – O editor de planilhas da Microsoft chamado Excel, seja talvez a grande ferramenta computacional inventada desde a difusão dos computadores. Neste aplicativo é possível realizar o registro, ordenamento e operações tanto básicas quanto avançadas. Com relação às operações matemáticas básicas, quais delas estão disponíveis para uso no Microsoft Excel por meio de funções?

I – Soma, função “=soma()”.

II - Multiplicação, função “=mult()”.

III - Divisão, função “=dividir()”.

IV - Diminuição, função “=menos()”.

- a) As opções I e II apenas estão disponíveis.
- b) As opções I, II e III apenas estão disponíveis.
- c) As opções I, III e IV estão disponíveis.
- d) Todas as opções acima estão disponíveis.

27 – Poucas ferramentas mostram-se tão efetivas para elaboração de apresentações quanto o Microsoft Power Point. É possível criar apresentações com fontes, efeitos, cores e, obviamente conteúdo personalizado. Dentre as opções de eficiência disponíveis no software uma se destaca por propiciar a formatação do layout base (universal) para toda a apresentação. As vantagens da utilização desta ferramenta estão relacionadas à definição única de tema, layouts de slide, plano de fundo, cores, fontes, efeitos, tamanhos de espaços reservados e o seus posicionamentos. Qual é o nome desta opção?

- a) A opção chama-se “Slide Mestre”.
- b) A opção chama-se “Macros”.
- c) A opção chama-se “Design”.
- d) A opção chama-se “Apresentação de Slide”.

28 – O trabalho administrativo cotidiano depende muitas vezes da disponibilidade de materiais para executá-lo. Sobre isso é possível imaginar que a melhor política de estoque é aquela que:

- a) Se baseia em históricos de necessidades de recursos e estabelece como ideal o maior número de itens já consumidos no mês.
- b) Se baseia em históricos de necessidades de recursos e estabelece como ideal um estoque mínimo.
- c) Se baseia no consumo recente e compra quando a necessidade passa a existir.
- d) Efetiva a compra de novos recursos somente quando os setores informam a necessidade.

29 – A facilidade de acesso à informações oportunizada pela rede mundial de computadores, a internet trouxe também para as organizações uma série de vantagens em termos de comunicação. Uma delas é a disponibilidade de redes internas nas quais os colaboradores e parceiros da organização compartilham informações específicas de pedidos, contratos, solicitações da organização etc. Sobre este tipo de redes assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Há possibilidade de compartilhar informações entre os colaboradores por meio da *Intranet* e com outras organizações envolvidas no negócio da empresa por meio da *Extranet*.
- b) Tanto no caso da *Intranet* quanto no da *Extranet* só é possível acessar as informações estando em um computador da rede interna da organização à qual pertence a rede.
- c) Organizações parceiras cadastradas podem, a partir de qualquer computador ligado à *Internet*, inserir informações em redes do tipo *Extranet* de parceiras.
- d) É comum que as organizações disponibilizem comunicados via *Intranet* aos colaboradores.

30 – A administração Pública deve funcionar regida por uma série de princípios. Os gestores públicos devem conhecê-los e cumpri-los de garantir que todas as ações executadas sejam amparadas legalmente e que primem pelo bem público ao invés do privado. Sobre os princípios constitucionais assinale a alternativa CORRETA.

- a) O princípio da legalidade prega que apesar de não ser recomendável, é possível que os gestores públicos tomem atitudes e desempenhem ações não previstas em lei, pois podem futuramente passar a ser legalizadas.
- b) O princípio da impessoalidade prega que os atos dos órgãos públicos devem ser amplamente divulgados sem constar, entretanto, os nomes dos gestores públicos e sim sua sigla partidária ou coligação.
- c) O princípio da eficiência prega que as atividades administrativas devem ser feitas o mais rápido possível inclusive com dispensa de licitação se necessário, como é o caso das obras civis que são de interesse da população.
- d) O princípio da moralidade, por sua vez, define que a conduta do administrador público deve ser não somente conveniente, oportuna e justa, mas também honesta e lícita.

ÁREA PARA RASCUNHO